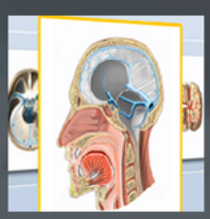
ORGANIZAÇÃO DO CONSULTÓRIO • MOBILIDADE AO PRONTUÁRIO E À AGENDA • APOIO AOS PACIENTES • GESTÃO DOS RESULTADOS

HiDoctor

Prático para o seu consultório médico

Centralx - Sistemas Inteligentes em Saúde - www.hidoctor.com.br

AGENDA
Confirmações de compromissos e fila de adiantamentos.



ATLAS
Imagens da Anatomia no prontuário.

TABLETS
Últimas novidades para o HiDoctor NET.

POR QUE A CENTRALX?

Ao contar com a Centralx como fornecedora de tecnologia para seu consultório, tenha a tranquilidade de trabalhar com uma empresa inovadora que se dedica exclusivamente a soluções para a medicina.

POR QUE O HIDOCTOR?

Adotar o HiDoctor é adotar um produto que evolui juntamente com as mais recentes tecnologias, gerenciando com inteligência desde as rotinas mais básicas às mais complexas em seu consultório.

0800 979 0400

Veja tudo que seu HiDoctor pode oferecer

ORGANIZAÇÃO DO CONSULTÓRIO

Avaliação gratuita
www.hidoctor.com.br/download

Agendamento
Agende compromissos, gerencie confirmações e realoque pacientes na lista de espera nos horários vagos por desmarcação.

Veja na página 6

Chat médico/secretária
O Suips, integrado ao HiDoctor, permite a comunicação instantânea entre médico e secretária, agilizando a troca de informações.

Veja na página 7

Registro clínico
Agilize o registro e busca de informações médicas dos pacientes com uma interface projetada para fornecer praticidade máxima.

Veja na página 8

Fichas personalizadas
Agilize as anotações clínicas no prontuário utilizando fichas prontas para sua especialidade, ou crie suas próprias fichas personalizadas.

Veja na página 9

Atlas médico Centralx
Conte com um exclusivo Atlas do Corpo Humano produzido pela Centralx. Você pode importar e usar as imagens em seu HiDoctor.

Veja na página 10

Faturamento com TISS, da ANS
O sistema integrável ao HiDoctor permite que as guias sejam geradas para os convênios usando o padrão TISS, criado pela ANS.

Veja na página 11

Portal médico
Consulte as bulas de milhares de medicamentos, preços atualizados e um portal com as últimas novidades em medicina.

Veja na página 12

Veja tudo que seu HiDoctor pode oferecer

MOBILIDADE AO PRONTUÁRIO E À AGENDA

Sincronização de dados

Mantenha os dados da agenda e do prontuário atualizados em todos os seus computadores com a exclusiva tecnologia MedSync.

Veja na página 14

Avaliação gratuita

www.hidoctor.com.br/download

No smartphone ou no tablet

Acesse seus dados com segurança de onde estiver em computadores e conectados à internet sem precisar instalar o HiDoctor.

Veja na página 15

GESTÃO DE RESULTADOS

Estatísticas da agenda

Acompanhe através de relatórios com gráficos estatísticos a gestão de sua agenda de atendimentos no consultório.

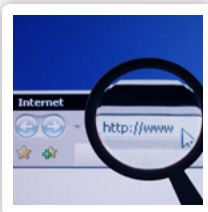
Veja na página 17

Relatórios de acesso a seu site

Conheça o perfil dos visitantes, as estatísticas de acesso a seu site e as palavras-chaves mais buscadas em seus textos.

Veja na página 18

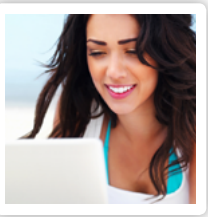
APOIO AOS PACIENTES



Site Médico

Amplie sua presença na internet. Disponibilize textos explicativos e informações sobre o consultório em seu próprio site.

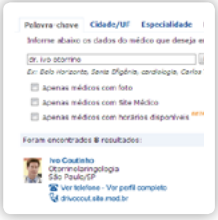
Veja na página 20



Textos para pacientes

A equipe médica da Centralx produz artigos explicativos sobre saúde para auxiliar a orientação de seus pacientes.

Veja na página 21



Catálogo médico

Seja encontrado com facilidade por pacientes no mais visitado catálogo médico publicado na internet brasileira.

Veja na página 22

Conheça: www.hidoctor.com.br/

ORGANIZAÇÃO DO CONSULTÓRIO

Praticidade e agilidade para sua prática médica

Agendamentos e confirmações

O agendamento do HiDoctor é prático e simplificado. Todas as informações básicas podem ser administradas em uma única tela.

Através de ícones, a lista de pacientes mostra o status da sala de espera, apresentando o tempo que cada paciente está aguardando.

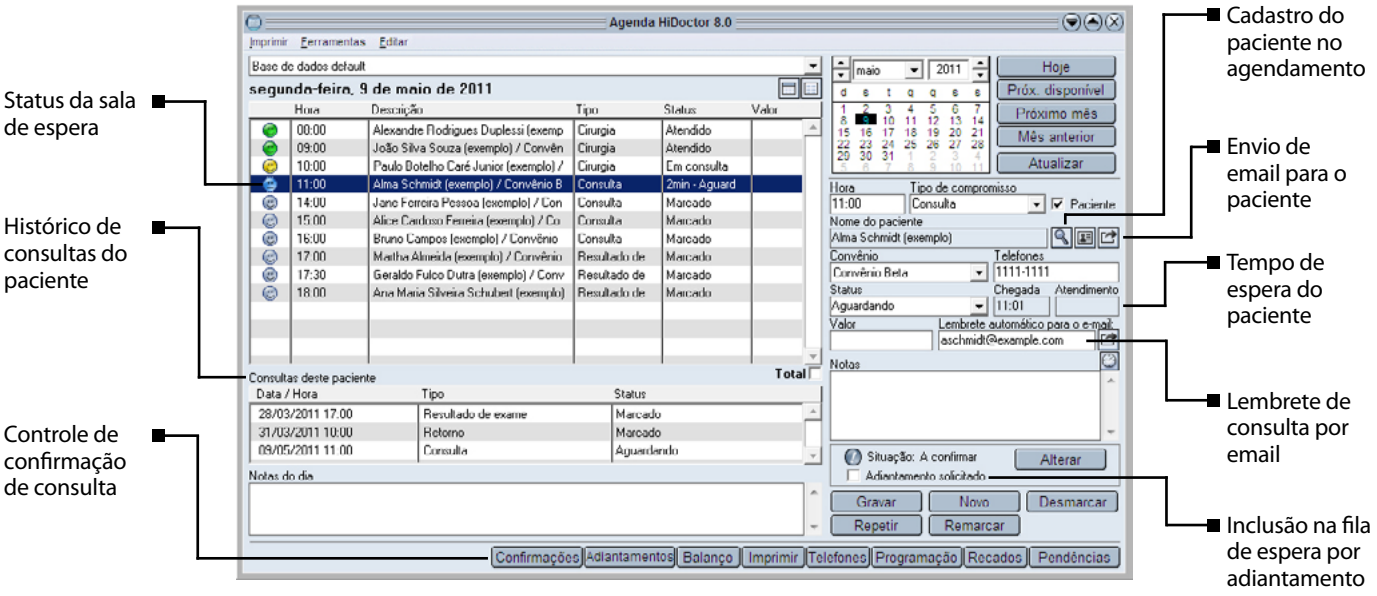
Tão logo um compromisso é agendado, um email pode seguir automaticamente para o paciente.

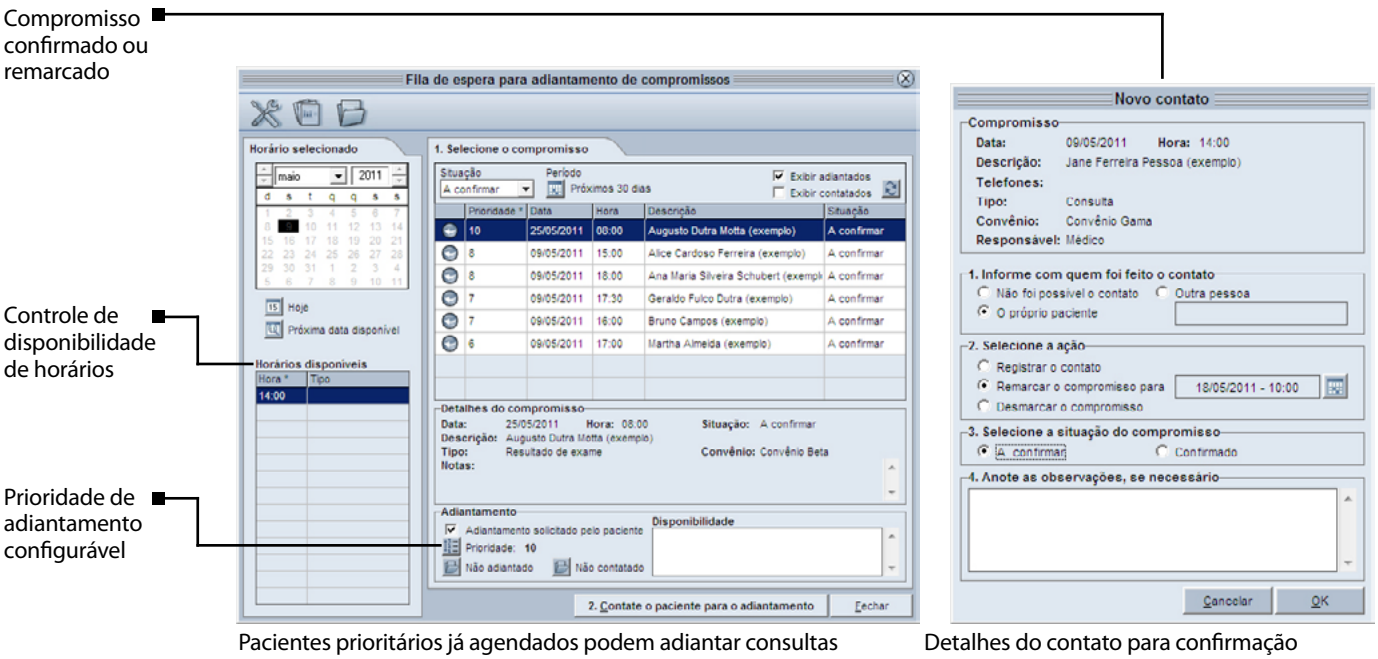
A confirmação das consultas é uma prática que eleva a produtividade dos consultórios, reduzindo as faltas. Todo o processo de confirmação é devidamente organizado pelo HiDoctor.

O programa possui também recursos para a criação de filas de espera para adiantamento de consultas e reaproveitamento de horários vagos.

CARACTERÍSTICAS

- **Programação de horários**
- **Status do paciente com tempo de espera**
- **Confirmações de compromissos**
- **Fila de adiantamento de consulta**
- **Envio de lembrete de agendamento por email**
- **Cadastro do paciente integrado**
- **Remarcação prática de compromisso**
- **Reaproveitamento de horários por prioridade**





Pacientes prioritários já agendados podem adiantar consultas

Detalhes do contato para confirmação

Comunicação instantânea com a secretária e outros médicos

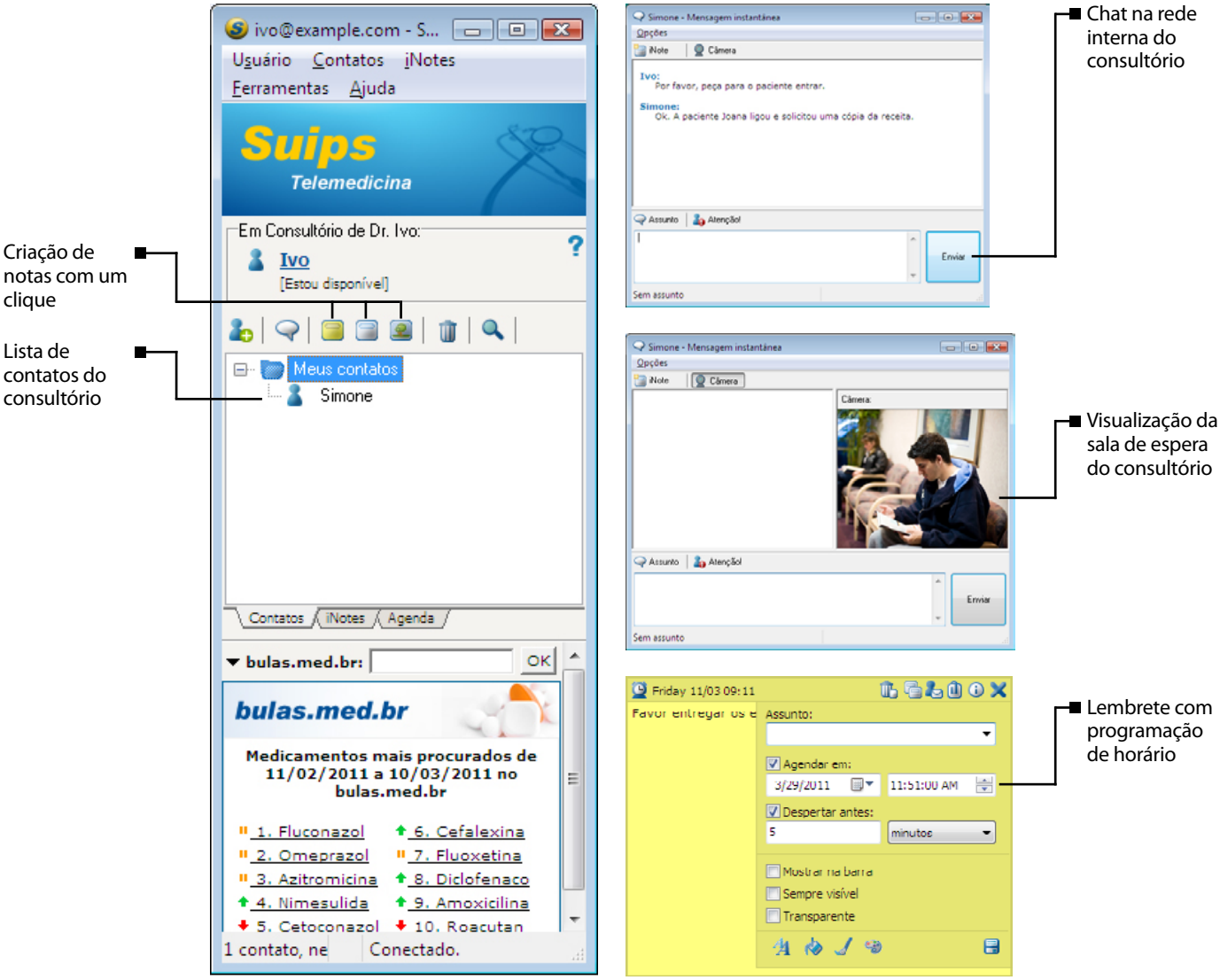
Integrado ao HiDoctor, o Suips permite que médicos e secretárias possam se comunicar através da rede interna do consultório com apenas um clique, via chat.

Notas eletrônicas podem ser enviadas pelos usuários, ou servir de lembretes fixos na tela. Essas notas podem ser programadas para despertar na data e hora previamente agendada por quem a envia ou por quem a recebe.

Ao instalar uma webcam no computador da recepção do consultório, o médico pode, ainda, visualizar a sala de espera através do Suips, e acompanhar a chegada dos pacientes.

CARACTERÍSTICAS

- **Comunicação instantânea via chat**
- **Lembretes que despertam na tela**
- **Monitoramento da sala de espera**



Agilidade no registro de informações clínicas

As fichas do paciente organizadas na tela são acessíveis a um só clique. Com a tecnologia Intellidesk, exclusiva do HiDoctor, a utilização do prontuário fica muito mais rápida e prática, com diversas informações de um mesmo paciente visíveis simultaneamente.

Dados pessoais, anamneses, consultas e retornos, textos do paciente, imagens, vídeos e guias são tipos de registros que você vai encontrar no HiDoctor.

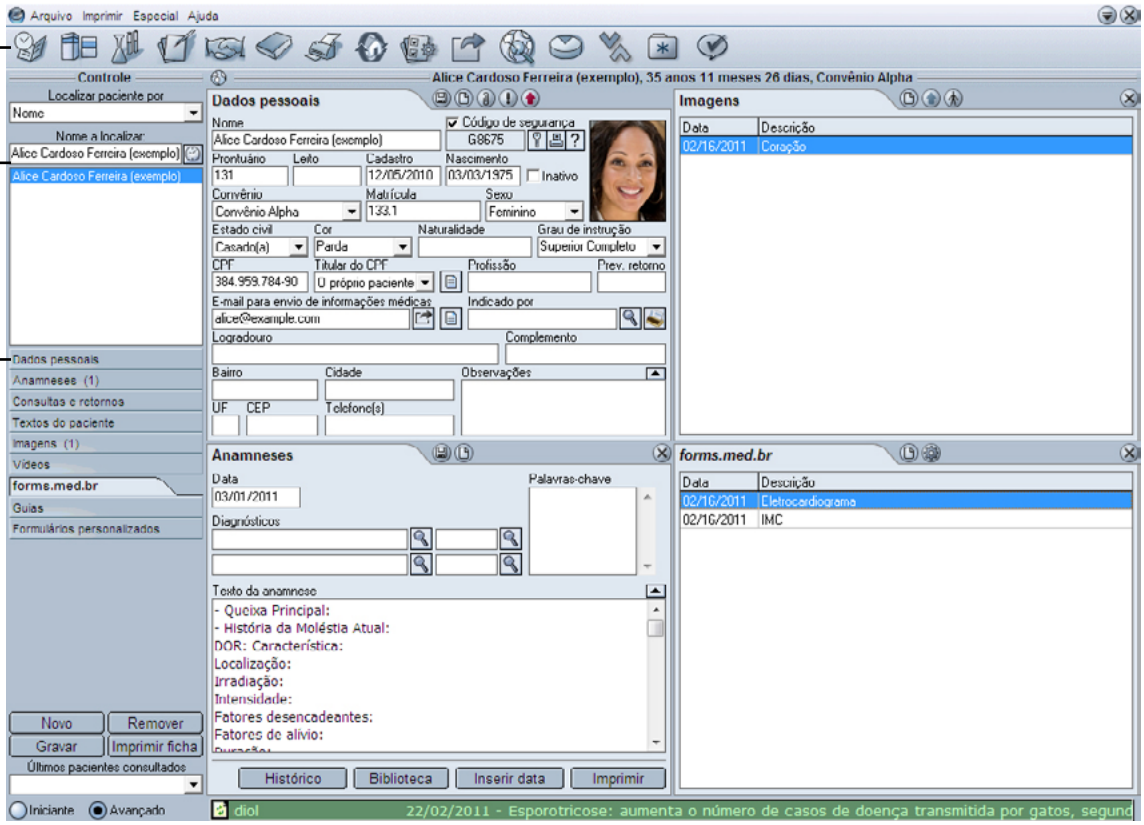
CARACTERÍSTICAS

- **Prontuário completo**
- **Prescrição prática**
- **Impressão de documentos**
- **Biblioteca com textos mais usados**
- **Cadastro de convênios**
- **Tabela CBHPM, CID-10 e TUSS**
- **Enciclopédia de Produtos Farmacêuticos**

Recursos acessíveis com um clique

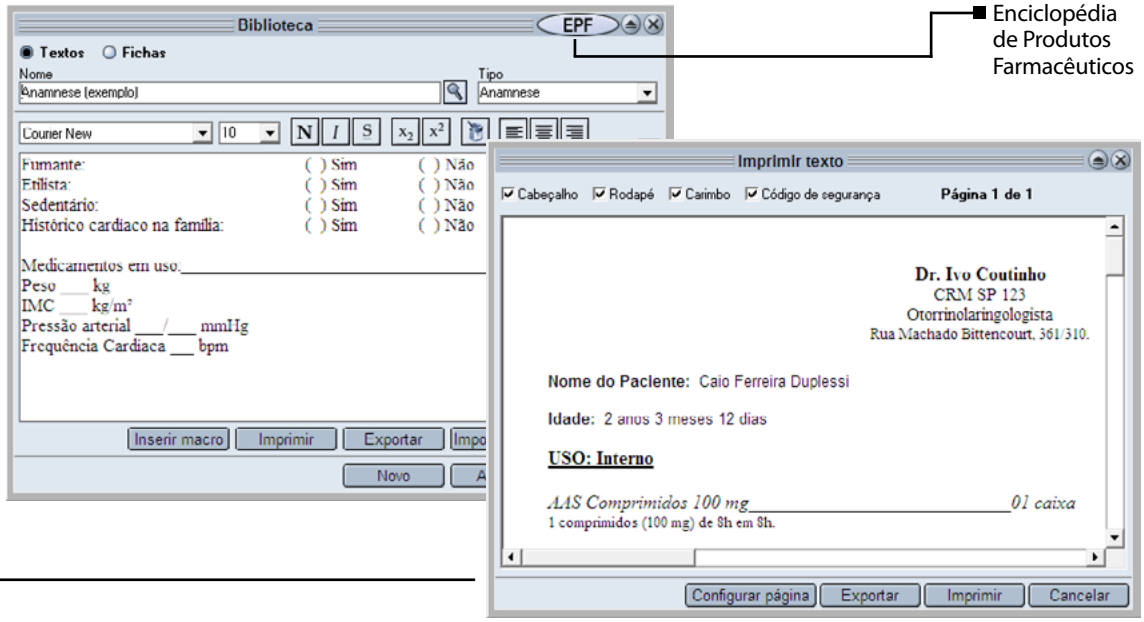
Busca rápida por pacientes cadastrados

Acesso simultâneo aos registros



Biblioteca de textos mais utilizados

Enciclopédia de Produtos Farmacêuticos



Impressão da prescrição e documentos

Fichas personalizáveis para especialidades médicas

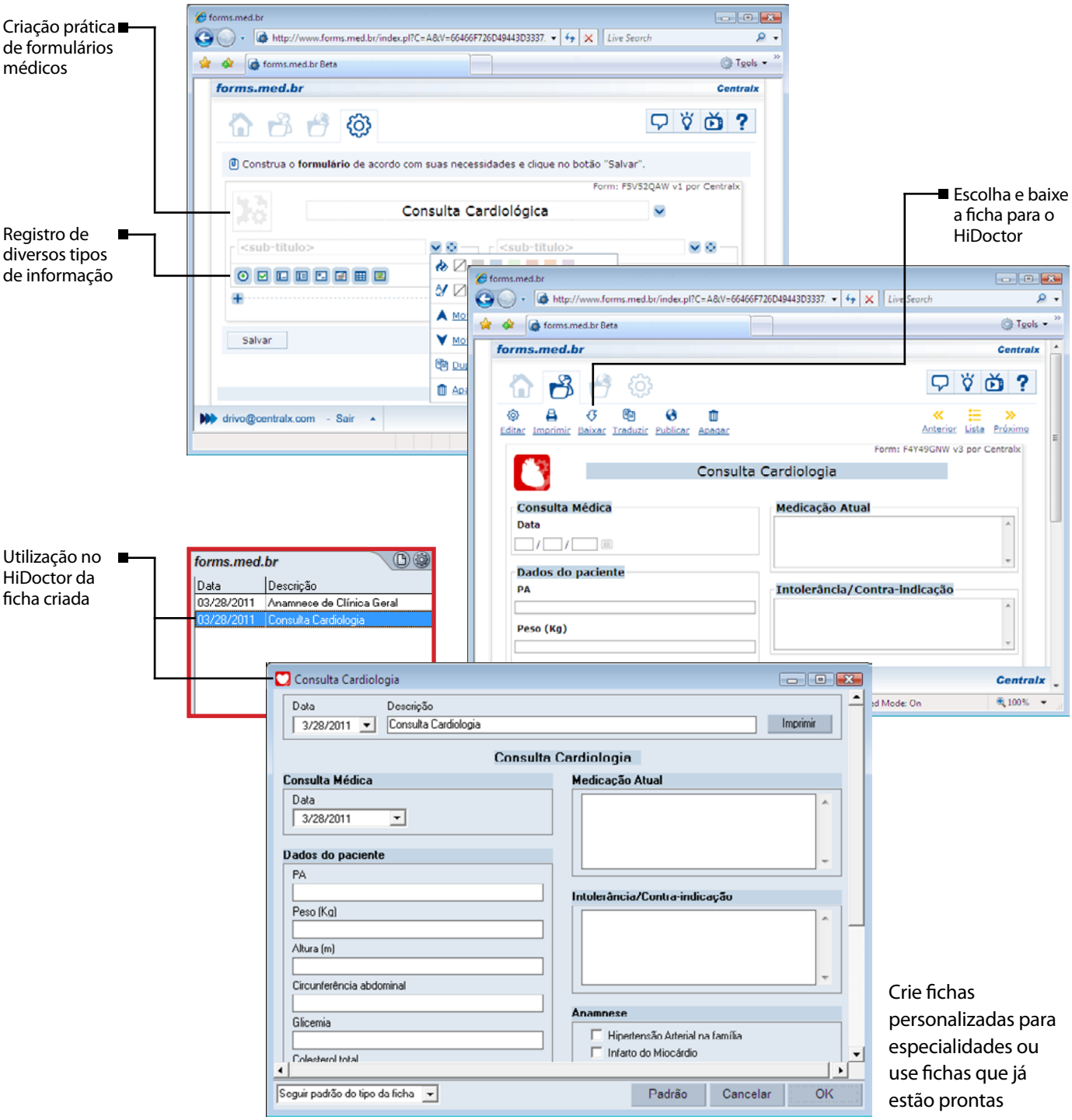
O *forms.med.br* permite que você crie fichas especiais para sua prática médica ou utilize fichas criadas por outros médicos.

Os formulários criados por usuários e pela equipe médica da Centralx ficam armazenados em uma biblioteca e podem ser compartilhados com outros médicos. Basta selecionar os campos que desejar, arrastá-los e nomeá-los. Se quiser, pode tornar o formulário público para que outros médicos possam usá-lo.

O *forms.med.br* possui uma biblioteca com centenas de fichas para diferentes especialidades, à disposição dos usuários do HiDoctor.

CARACTERÍSTICAS

- **Centenas de fichas para o HiDoctor**
- **Criação e personalização de fichas**
- **Compartilhamento de formulários**



Crie fichas personalizadas para especialidades ou use fichas que já estão prontas

Atlas do Corpo Humano integrado

A Centralx desenvolveu e integrou ao HiDoctor um Atlas do Corpo Humano.

O sistema também está disponível online pelo endereço em www.atlas.centralx.com.br, trazendo imagens de partes do corpo humano, órgãos e tecidos.

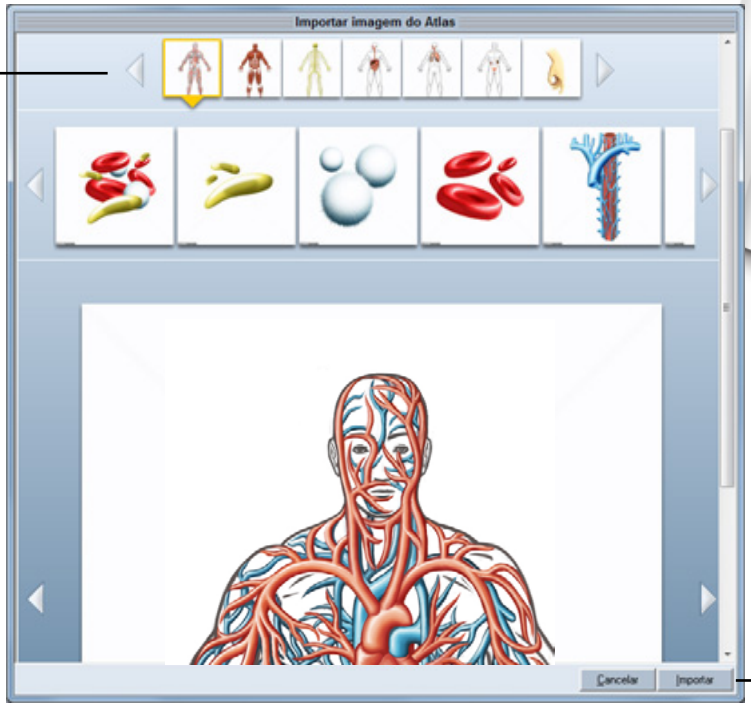
O Atlas pode ser usado através da ficha de imagens do HiDoctor. Este novo recurso permite tanto registrar detalhadamente as informações clínicas, quanto explicá-las de forma mais simplificada aos pacientes.

Basta importar e editar a imagem selecionada, de forma que o registro do paciente fique ainda mais completo e prático para o acompanhamento.

CARACTERÍSTICAS

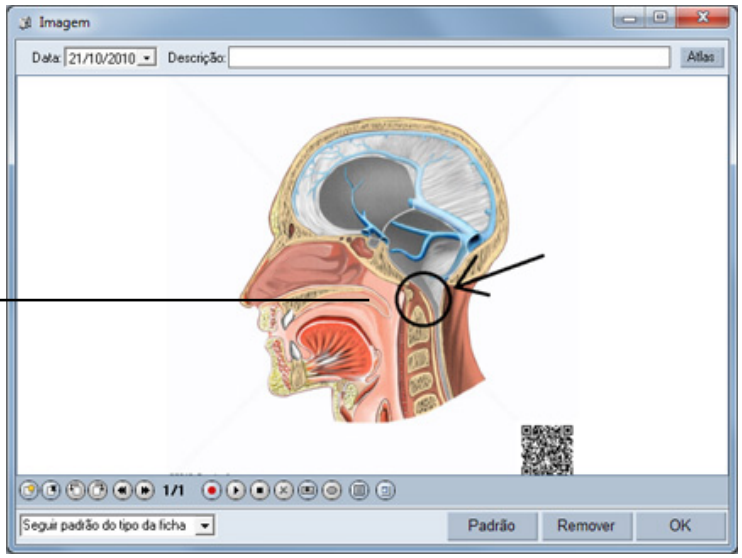
- **Ilustrações no prontuário do paciente**
- **Anotações nas figuras importadas para a ficha de imagens do HiDoctor**
- **Livre utilização em artigos**

Acesso por sistemas da anatomia



Importação de imagens para o HiDoctor

Inserção prática de anotações



Padrão TISS, da ANS, no faturamento de contas para os convênios

O Central Tiss é um sistema para lançamento e exportação ágil da guia unificada do TISS.

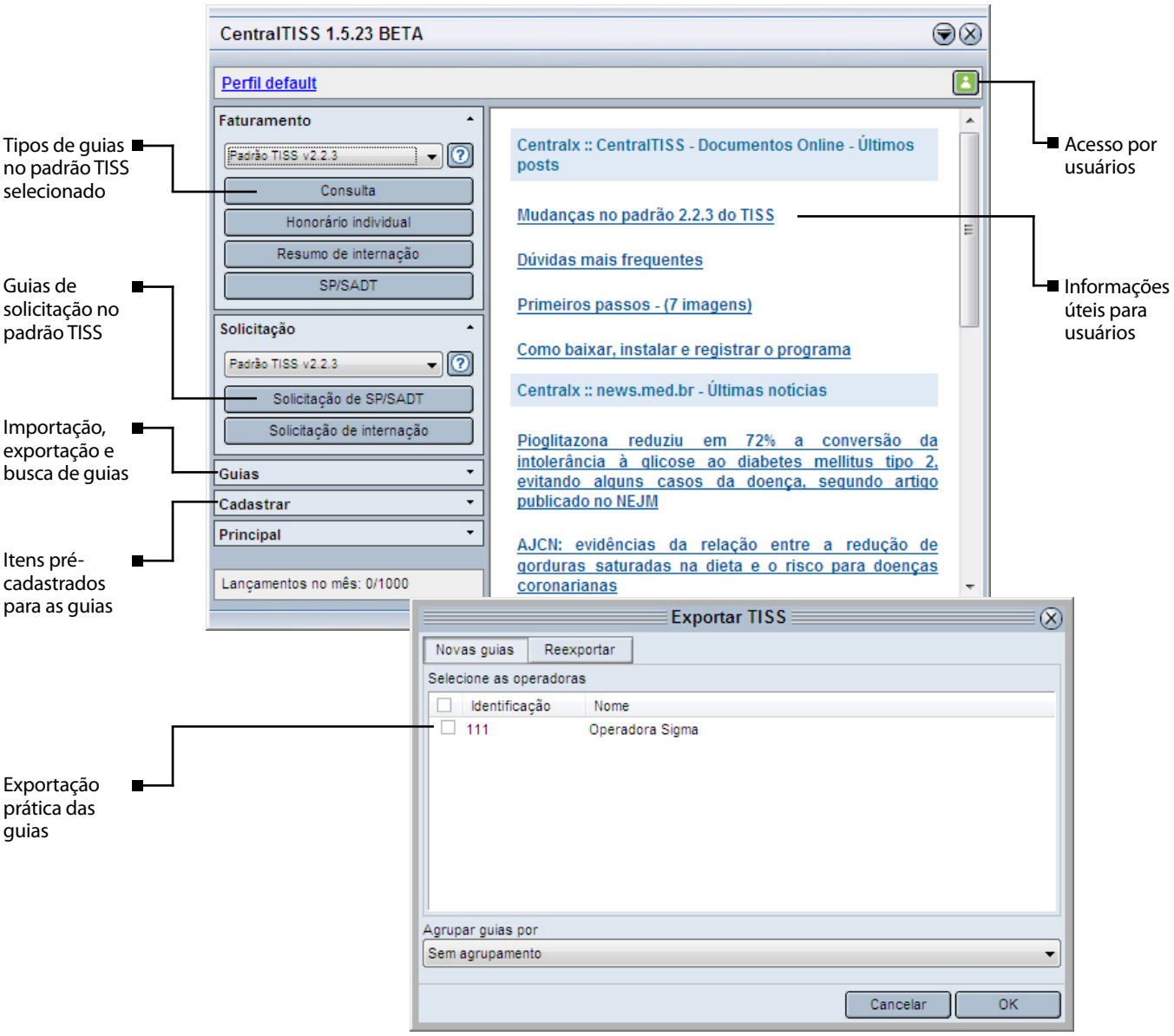
Lance suas guias de serviço através de uma única interface simplificada e exporte o arquivo no padrão TISS para suas operadoras.

O Central TISS possui todas as guias exigidas pela ANS: Consulta, Honorário individual, Resumo de internação, SP/SADT, Solicitação de SP/SADT e Solicitação de internação.

O sistema é integrado ao HiDoctor, permitindo que guias sejam importadas para o programa e posteriormente geradas no padrão TISS.

CARACTERÍSTICAS

- **Todas as guias do padrão TISS**
- **Impressão de todos os tipos de guia**
- **Assistente de backup**



*O Central TISS não está incluído no Pacote HiDoctor +

Portal de informações com bulas, preços de medicamentos e novidades em medicina

A Centralx disponibiliza a seus clientes um portal com diversos tipos de informações em saúde.

O *catalogo.med.br* possibilita a busca por informações sobre os principais médicos em atuação no país. O *bulas.med.br* traz bulas completas de milhares de medicamentos. O *medicamentos.med.br* traz preços atualizados dos medicamentos comercializados no Brasil. O *news.med.br* publica informações médicas de fontes selecionadas. O *abc.med.br* fornece textos em linguagem adequada a pacientes, que podem ser usados nos sites dos médicos ou nas fichas do HiDoctor. O *lib.med.br* permite a publicação de seus artigos na internet. O *painel.med.br* permite que você tenha à sua disposição, em um mesmo lugar, as principais publicações acadêmicas da área.

CARACTERÍSTICAS

- **Cadastro no catálogo médico**
- **Bulas completas de medicamentos**
- **Notícias sobre medicina**
- **Textos prontos para seus pacientes**
- **Publicação de textos científicos**
- **Painel com principais periódicos**
- **Tabela de preços de medicamentos**
- **Publicação de textos sobre saúde**

Preços atualizados de medicamentos

Bulas de milhares de medicamentos

As últimas novidades em medicina

Textos *royalty free* para usar no HiDoctor e no seu Site Médico, copiados na íntegra ou modificados para seu site

MOBILIDADE AO PRONTUÁRIO E À AGENDA

Acesso e edição das informações do HiDoctor a qualquer hora, de qualquer lugar, via web

Sincronização de dados: todos os seus computadores com dados atualizados

A plataforma HiDoctor tem em seu núcleo o HiDoctor para Desktop (software para Windows). A partir dele você pode sincronizar seus dados em mais de um computador, mantendo no consultório, na sua casa e no hospital, bancos de dados atualizados através da tecnologia MedSync, exclusiva da Centralx.

A sincronização do seu banco de dados é feita através do Data Center da Centralx. Além de você manter suas bases de dados atualizadas nos seus computadores Windows em poucos minutos, a Centralx disponibiliza também interfaces atualizadas para os mais novos equipamentos (iPad, iPhone, tablets e smartphones com Android, etc). A partir de qualquer ponto com acesso à internet você pode acessar seus dados com segurança.

Poder extrair o máximo da alta capacidade de processamento dos equipamentos e ainda aproveitar todas as novidades em celulares e tablets é uma exclusividade da Centralx.

CARACTERÍSTICAS

- **Os mesmos dados atualizados em todos os seus computadores**
- **Utilização via web em notebooks, netbooks, tablets, smartphones e desktops**
- **Backup acessório na internet**

Acesso remoto via smartphones e tablets conectados à internet

A Centralx acompanha de perto, e em primeira mão, os principais lançamentos em tecnologia com potencial real de ampliar ainda mais as possibilidades para sua atuação médica.

A interface do HiDoctor NET (HiDoctor via web) é preparada para utilização em smartphones e tablets com acesso à internet. O mais importante é que, mesmo através destes aparelhos, a edição e inserção de novas informações é completa.

A sincronização funciona da mesma forma. Você utiliza o HiDoctor NET onde quer que esteja e, ao retornar ao consultório, sincroniza as informações para que os dados sejam atualizados em todos os computadores com o HiDoctor instalado.

Os tablets são a principal promessa para a mobilidade.

A interface do HiDoctor NET está preparada para a maioria dos novos dispositivos, caracterizados como uma prancheta eletrônica, com tela sensível ao toque e acesso à internet via Wi-Fi ou 3G.

CARACTERÍSTICAS

- **Mobilidade total com o HiDoctor NET em seu smartphone ou tablet**
- **Consulta à sua agenda 24h, todos os dias da semana**
- **Acesso aos dados do paciente em qualquer lugar**
- **Edição e inserção de informações via internet**

Formulários personalizados no iPhone

Prontuário do HiDoctor em tablets

GESTÃO DE RESULTADOS

Gerencie o aproveitamento de sua agenda e de seu Site Médico através de relatórios estatísticos

Relatórios estatísticos sobre o aproveitamento da agenda de atendimentos

Você poderá acompanhar as atividades de agendamento e confirmação, otimizando processos para melhorar resultados do consultório.

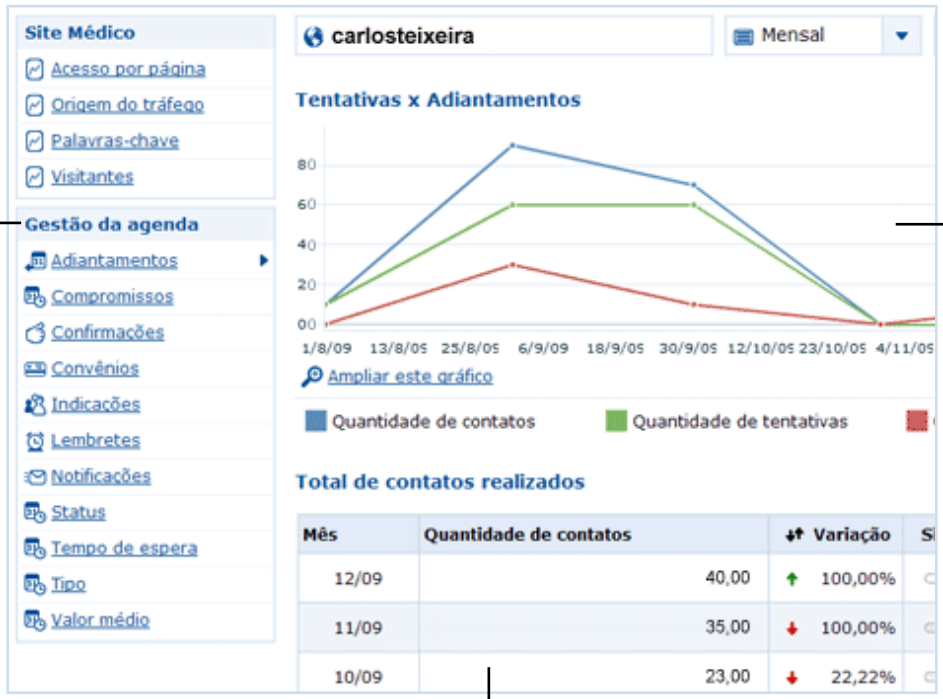
Estatísticas e gráficos permitem que você visualize o andamento das atividades de confirmação e adiantamento de horários.

As estatísticas informam ao médico quais foram os convênios mais atendidos, quais médicos mais o indicaram, dentre muitas outras informações que têm impacto sobre a rotina de atendimentos no consultório.

Além disso, é possível saber o tempo de espera médio e o valor médio recebido em cada compromisso.

CARACTERÍSTICAS

- **Compromissos mais frequentes**
- **Resultado das confirmações**
- **Estatísticas de atendimento de convênios**
- **Estatísticas de indicações**
- **Estatísticas do uso de lembretes**
- **Estatísticas de notificações por email**
- **Estatísticas de adiantamentos**
- **Estatísticas sobre os status da sala de espera**
- **Tempo de espera dos pacientes**
- **Tipos de atendimento**
- **Valor médio dos atendimentos**



Resultados da gestão de sua agenda

Gráficos estatísticos da agenda

Informações quantitativas por período

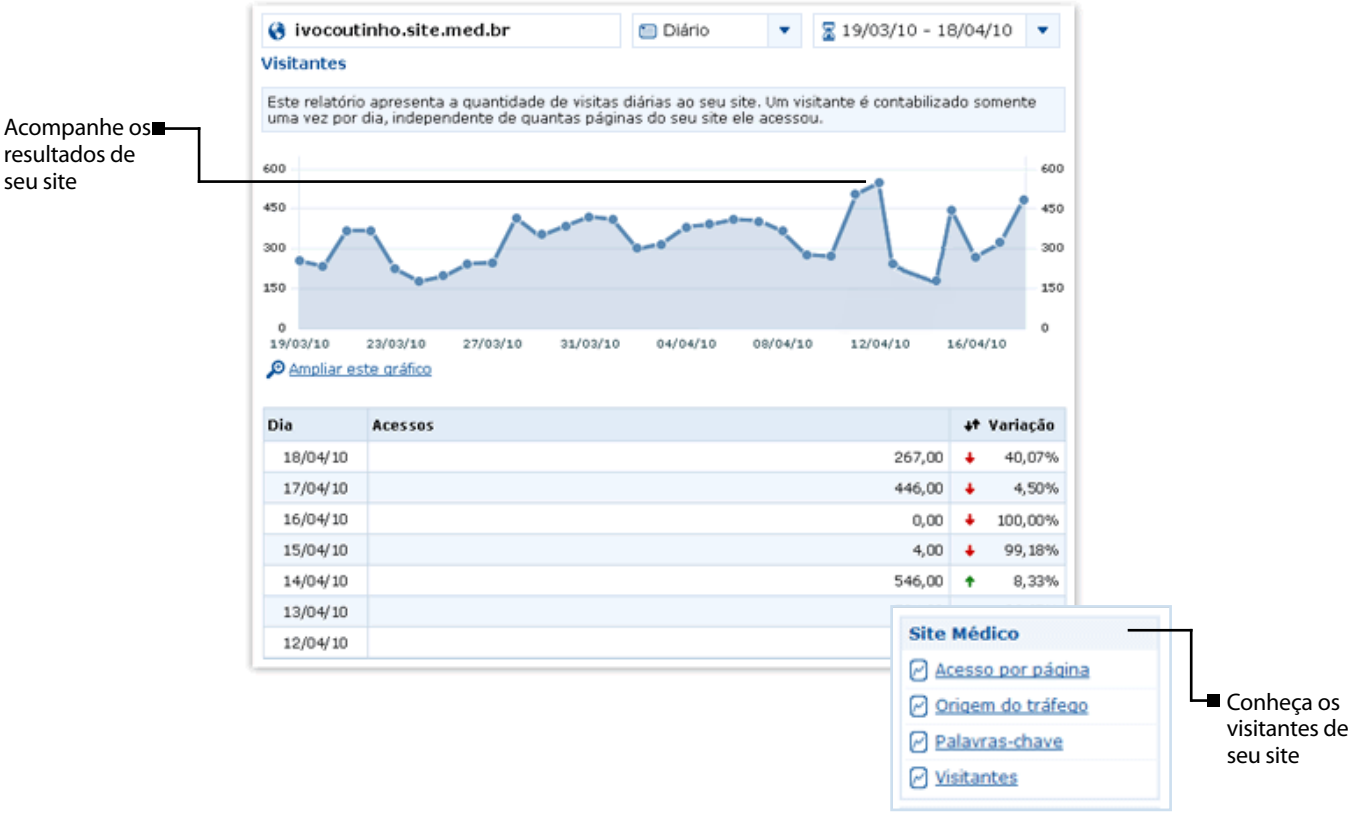
Estatísticas de acesso ao Site Médico e aos artigos publicados para os pacientes

O Centralx Reports permite também que você acompanhe o número de acessos que seu site recebe. Trata-se de uma ferramenta exclusiva para o gerenciamento de sua presença na internet.

Saber quais são as páginas mais acessadas de seu site, a origem dos pacientes que as acessam, ou mesmo as buscas por palavras-chaves que os levam a elas, pode auxiliá-lo na preparação de novos conteúdos que melhorem constantemente sua presença na internet.

CARACTERÍSTICAS

- **Número de acesso às páginas do site**
- **Origem do tráfego**
- **Palavras-chaves mais buscadas**
- **Dados sobre os visitantes do site**



APOIO AOS PACIENTES

Sua presença na internet faz a diferença

Site Médico com Área do Paciente: maior integração

O Site Médico é um sistema de gerenciamento de conteúdo criado pela Centralx para que você possa publicar com praticidade e rapidez o seu site na internet e, através da Área do Paciente, acessível por senha, enviar documentos a seus pacientes.

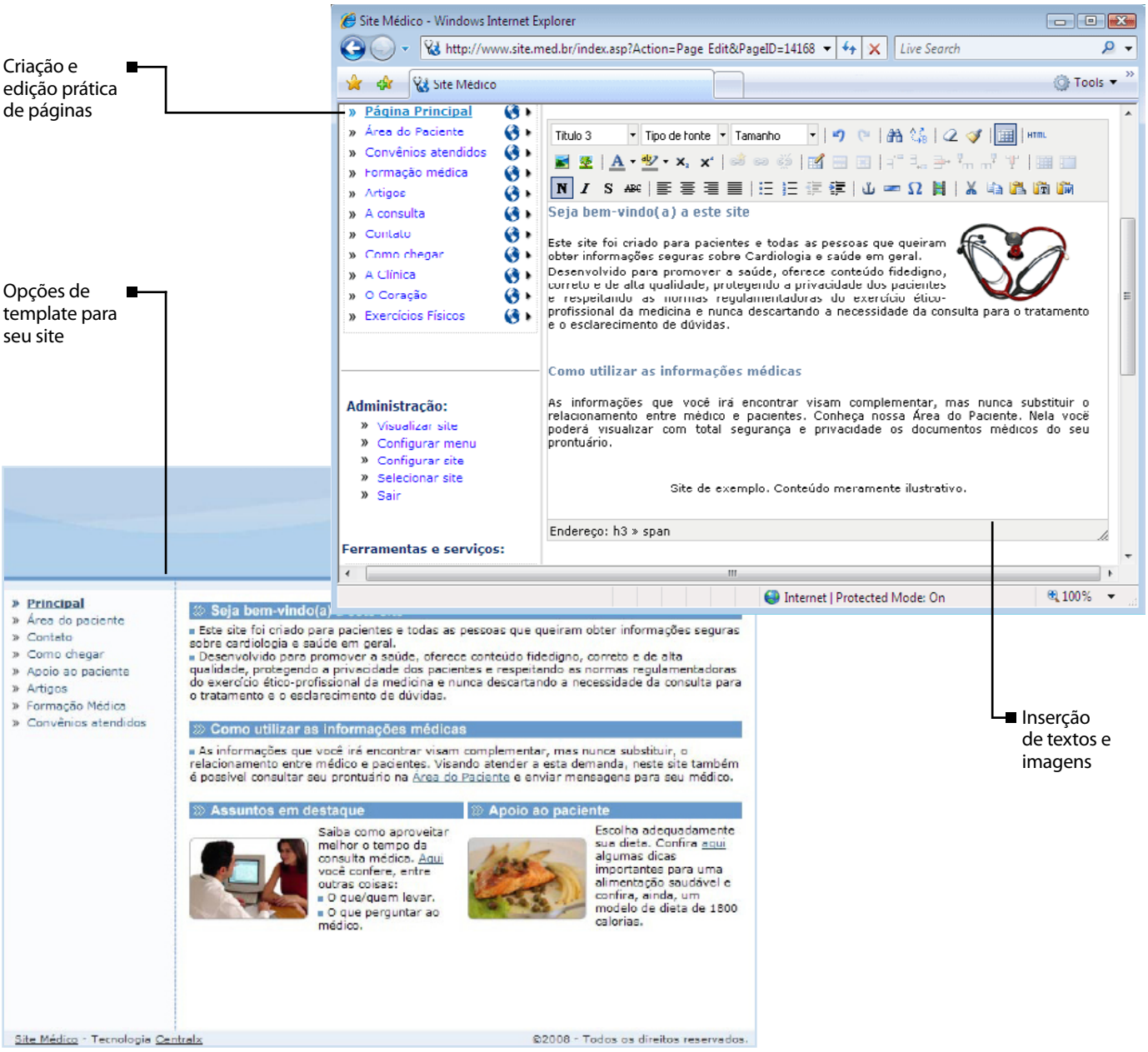
Criando o seu Site Médico, novos pacientes passam a conhecê-lo e os que você já atende passam a contar com uma fonte segura de informações sobre saúde.

Forneça informações educativas sobre os temas mais procurados na internet e inicie um relacionamento de confiança com seus pacientes.

Seu Site Médico é indexado no catalogo.med.br, o mais completo catálogo de médicos da internet.

CARACTERÍSTICAS

- **Site Médico na internet**
- **Layout personalizável**
- **Ferramentas de edição de páginas**
- **Sugestões de conteúdo**
- **Destaque no catalogo.med.br**
- **Indexação em ferramentas de busca**
- **Área do Paciente integrada**
- **Envio de textos através do HiDoctor**



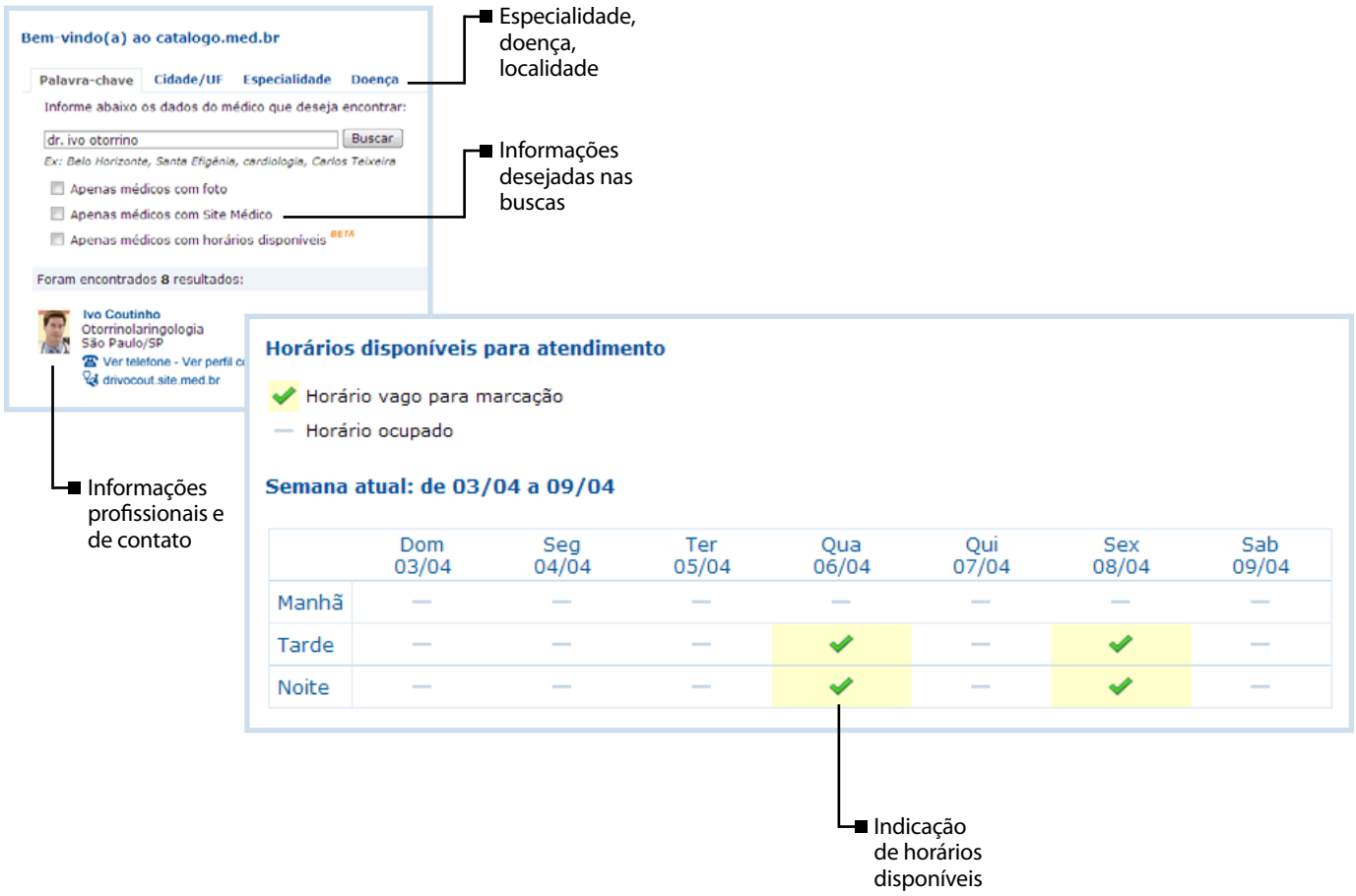
Catálogo médico: busca por especialistas e visualização de horários disponíveis

O catalogo.med.br disponibiliza aos pacientes a possibilidade de encontrar médicos por localidade, especialidade, doença e palavras-chave.

Pacientes podem localizar os médicos e saber mais sobre sua formação. É possível, ainda, informar sobre a disponiblidade de horários de atendimento.

CARACTERÍSTICAS

- **Catálogo com foto**
- **Informações de contato**
- **Tabela com horários disponíveis**
- **Diversos critérios de busca**



abc.med.br: artigos em linguagem acessível para os pacientes

No abc.med.br a equipe médica da Centralx disponibiliza textos em linguagem acessível aos pacientes, com acesso gratuito.

Os artigos, separados em diversos temas, podem ser utilizados livremente no Site Médico dos usuários do HiDoctor. Podem, ainda, ser importados para a biblioteca de textos do programa. Ao anexá-los às fichas de pacientes, os artigos podem ser impressos para os pacientes durante a consulta, enviados por email pelo próprio HiDoctor, ou disponibilizados na Área do Paciente integrada ao Site Médico.

CARACTERÍSTICAS

- **Insira os textos na biblioteca do HiDoctor e repasse-os a seus pacientes**
- **Adicione textos explicativos em seu site**

Plataforma HiDoctor: escolha a melhor opção para seu consultório

O HiDoctor é um produto em constante evolução, e acompanha as principais mudanças no atendimento médico, muitas delas relacionadas ao acesso à informação de que os pacientes dispõem com a internet, e à necessidade de mobilidade para a atuação médica.

A Plataforma HiDoctor traz benefícios exclusivos para seu consultório. Abaixo você confere as opções que o Pacote HiDoctor + apresenta. Com qualquer um dos pacotes você garante todas as atualizações do sistema sem custo adicional.

	Pacote HiDoctor Office	Pacote HiDoctor
Fila de adiantamento de consultas	✗	✓
Relatórios de adiantamentos de consultas	✗	✓
Relatórios estatísticos de todos os agendamentos	✗	✓
Site Médico com Área do paciente	5 páginas	Ilimitado*
Relatórios estatísticos do Site Médico	✗	✓
Confirmação de consultas	✓	✓
Chat médico/secretária	✓	✓
Registro clínico completo	✓	✓
Fichas personalizadas	✓	✓
Atlas do corpo humano	✓	✓
Enciclopédia de Produtos Farmacêuticos com atualizações	✓	✓
Sincronia de dados em diferentes computadores	✓	✓
HiDoctor via internet em dispositivos móveis	✓	✓
Backup acessório	✓	✓
Suporte técnico em horários estendidos	✓	✓

*Benefícios do Pacote HiDoctor +

Links úteis:

www.hidoctor.com.br
www.centralx.com.br
www.centralxclinic.com.br
site.med.br
www.atlas.centralx.com.br
www.bulas.med.br
www.catalogo.med.br
www.abc.med.br
www.news.med.br
www.medicamentos.med.br
www.painel.med.br
tiss.med.br
www.forms.med.br
www.lib.med.br