

Para secretárias especiais, um software especial: HiDoctor

A importância do agendamento

A Centralx, fabricante do HiDoctor, mantém atenção especial ao trabalho das secretárias, pois sabemos que o sucesso de um consultório médico passa necessariamente pela porta de entrada.

O HiDoctor incorpora rotinas especiais com foco na qualidade do processo de agendamento.

Há algum tempo os médicos mais experientes já compreenderam que não só da sua competência clínica e do seu próprio relacionamento com os pacientes vem o sucesso dos tratamentos e do consultório.

As rotinas de apoio, fundamentalmente a rotina de agendamento, têm papel fundamental na construção deste sucesso.



Ser secretária com o HiDoctor

Com o HiDoctor, a secretária tem muito mais facilidade de executar as rotinas de agendamento. O aprendizado é rápido e o treinamento pode ser feito na instalação do produto. Esta preparação para o uso do HiDoctor já é considerada por muitos médicos um diferencial no momento de contratar suas secretárias e o uso do HiDoctor, portanto, amplia o destaque profissional.

Agendamento

O agendamento é prático e simplificado. Todas as informações básicas podem ser administradas em uma única tela. Através de ícones, a lista de pacientes mostra o status da sala de espera e podem ser controlados aspectos gerais como o tempo que o paciente está aguardando.

Excelência no agendamento

O HiDoctor vai além e faz as rotinas de agendamento atingirem padrão de excelência, respondendo a questões de organização de maneira automatizada.

Como os pacientes são lembrados das consultas?

Lembretes por email da consulta marcada

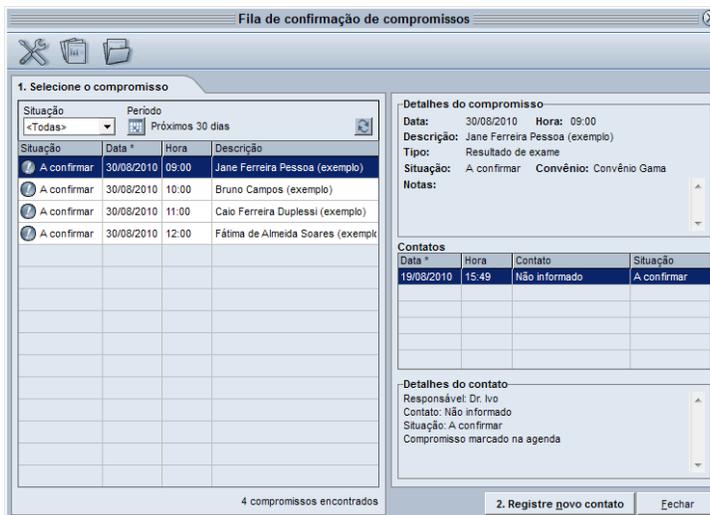
Marcada a consulta, um email pode seguir no mesmo momento, automaticamente, para o paciente, sendo necessário apenas que o endereço eletrônico esteja cadastrado.

Confirmação de consultas por telefone

A confirmação telefônica das consultas é uma prática que eleva a produtividade dos consultórios, reduzindo as faltas. Outra exclusividade do HiDoctor é permitir que toda a rotina de confirmações seja realizada no produto.

Lembretes das consultas por email

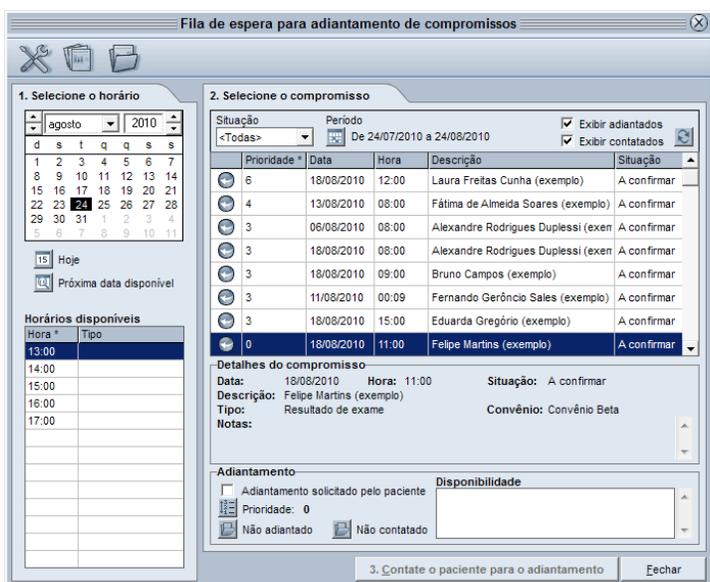
O sistema permite ainda que sejam programados emails a serem enviados em datas ou horários próximos à consulta marcada, evitando o esquecimento.



Como os horários são reaproveitados?

Fila de adiamento

Sempre existem pacientes que têm interesse e disponibilidade de adiantar as suas consultas para datas mais próximas. Quando um determinado paciente desmarca ou não confirma o horário pode-se consultar a fila de adiamento e beneficiar um paciente que queira adiantar o horário.



Reconhecimento

O HiDoctor permite que o médico acompanhe o trabalho de confirmação e adiamento de horários executado pela secretária através de relatórios sobre estas atividades.

Lembretes na tela

É possível colocar lembretes na tela ou enviá-los ao médico. Estes lembretes podem ser textuais ou cortes de tela. Cada lembrete pode ser programado com uma hora específica para despertar. Chegada a hora, o software emitirá um som no autofalante e colocará o respectivo lembrete em evidência.



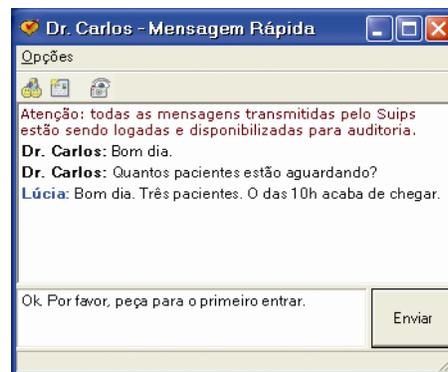
Observação importante: As características descritas aqui podem referir-se ao produto completo com o "Pacote para Alta Produtividade" e Central TISS. Pergunte ao seu consultor. **TELEVENDAS CENTRALX: 0800-979-0400**

Comunicação com o médico

A interação entre médico e secretária é fundamental durante todo o dia. O HiDoctor possui a ferramenta que permite a comunicação constante através do teclado, agilizando o controle do fluxo de pacientes.

Balancetes diários

O HiDoctor permite diferentes níveis de controle do faturamento ou do balancete do consultório. Um deles é feito pela agenda. As informações financeiras dos pagamentos à vista podem ser lançadas pela secretária. Uma vez atualizados os lançamentos, o médico visualiza com facilidade o faturamento do dia.



TISS

Alguns convênios trabalham com os formulários do TISS, que precisam ser impressos ou transferidos pela internet. O HiDoctor integra-se ao Central TISS, que exporta as informações no formato padronizado pela ANS. Preencher as guias e exportar as informações é muito simples.

Tabelas Padronizadas

O HiDoctor incorpora todos os padrões de tabelas médicas como AMB, TUSS, CBHPM, e a Classificação Internacional de Doenças.

Guia de consulta

Apagar Salvar Padrão TISS v2.2.1 Nova associação Gerar modelo Imprimir

Dados da operadora

*Identificação Nome
 Registro na ANS 123 Alfa Convênios

Número guia (prestador) Número guia (operadora) *Data de emissão Nro. lote
 2121 212121 26/07/2009 2212

Dados do beneficiário

*Nome Número do CNS
 Janete Silva Ramos 123

*Nome do plano *Número da carteira Validade da carteira
 Plano A 95162384755 26/07/2009

Identificador do beneficiário

Dados do contratado

*Nome
 Ivo Coutinho

*Tipo de documento *Número Número CNES
 CPF 12345678909 123

*Tipo logogr. *Logradouro *Número Complemento
 Rua Machado Bittencourt 361 310

Certificado "Secretária HiDoctor"

Para que você extraia o máximo do HiDoctor, logo após a instalação do software você poderá inscrever-se para o treinamento Secretária HiDoctor. O software será demonstrado a você e materiais online serão colocados à sua disposição para você ler e assistir. Se desejar, após o treinamento poderá realizar a avaliação necessária para obtenção do certificado da Centralx, comprovando sua capacitação para utilizar o HiDoctor.